

教えて！

淡路市商工会

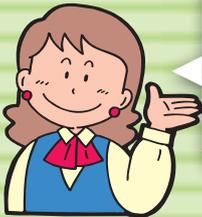
合併から7年、支所廃止から3年が経ち淡路市商工会の体制は整いつつある。一方で、会員事業所からは現状に対する疑問やサービス向上を望む声が寄せられている。巡回やアンケートなどに寄せられた会員の皆様からの疑問のいくつかにお答えする。

Q 部会って何をするとところなの？



A 本会の基本理念であります「商工業者の育成・支援を通じて地域社会に貢献する」のもと、各部会を設置しております。部会の設置目的は、会員が営んでいる主要な事業の適切な改善発達を図り、部会員の親睦と社会一般の福祉の増進に資し、地域経済の発展に寄与するとなっており、会員は自己の営む事業に係る部会へは任意加入することができ、重複加入も可能です。

現在、商業、工業、建設業、サービス業、観光の5部会が設置されており、商工会の地域振興（商業・工業・観光振興）事業を企画実施しております。



Q 最近支部活動があまりないけれど、商工会は地域を大事にしているの？



A 支部で実施されておりました事業（商業・工業・観光振興事業）については、淡路市で共通した事業として各部会で事業実施しております。ですから支部単独で実施されているのは、親睦事業や地域独自のイベント事業等であります。

商工会の基本理念は地域商工業者の育成・支援を通じて、地域社会に貢献することであり、決して地域を置き去りにしてはおりません。地域事業所の発展のため、地域のことを大切に考えている方々が部会代表役員として部会事業を企画・実施しておりますので、ご理解をお願いします。



Q 担当の職員さんが毎年変わるのはどうして？誰に頼みごとをすればいいのかわからない……。



A 県連合会への人事権の一元化により、職員の人事異動が顕著になったことと、補助金の設置基準等により毎年職員数（補助対象）が削減されており、緊急雇用等の臨時職員を雇用し、職務を割り当てていることから担当業務を変更しております。また、人事異動を考慮しての職務変更と、地区担当も合併前の所属商工会でない地区を担当させるようにしております。

会員事業所へはキメ細やかな支援体制を構築し、それぞれ職員が巡回等させていただいておりますので、その都度ご相談ください。



Q「行きます 聞きます 提案します」とうたっているが、本当にできているの？



A 商工会の基本理念に基づいて、全国統一スローガンのもと事業所への支援を主として実施しております。

支所事務所を統合した平成23年度は、『行きます』に重点を置き、また、平成24年度は『聞きます』に重点を置いて会員事業所を訪問いたしました。本年度も『聞きます』、そして『提案します』を重点として巡回訪問を実施しております。

その結果、企業の経営革新計画認定については平成22年度までは実績が0件でしたが、平成23年度には6件、平成24年度には7件と徐々に成果が表れております。事業所への専門家派遣も平成23年度は26件、平成24年度は38件を実施するなど、確実に事業所支援に繋がっております。

ただ、職員の能力に差があり、会員の皆様にご満足いただける対応ができないのも否めません。これらは研修等により資質向上を図っておりますのでご理解ください。



Q 最近の商工会の動きは、個人の小さなお店が置いていかれているように感じる。地域の個店はどうでもいいのか？



A 事業所への支援こそが商工会事業の根幹であり、「行きます 聞きます 提案します」の基本であります。個店の皆様の困っていることに対して、支援することが商工会の使命であります。このことが理解されていないのは、支援事業の徹底不足と職員の対応力の無さかもしれません。

本事業の徹底と職員のレベルアップを図ってまいりますので、どうか会員の皆様方には積極的に自企業の課題等についてのご要望を頂き商工会をご活用くださいますようお願いいたします。



Q 商工会の中の連携（支部・部会）ができていないように感じる。これからどうしていくのか？



A 本年度から、各支部から部会役員を選出してもらうなど、部会事業が支部でも反映されるよう意識と情報等の共有化を図っております。また、支部については総務委員会や支部長会議などで、部会については理事会等で情報交換し、連携を図るよう努めております。



ご相談・ご質問・ご意見がありましたら、どしどしお問い合わせください。

☎0799-62-3066

淡路市商工会の基本理念

**「商工業者の育成・
支援を通じて
地域社会に貢献する」**

淡路市商工会職員としての価値観と行動指針

- 一、私たちは、商工会員のために存在します。
- 一、私たちは、高い志と責任感を持って誠実に行動します。
- 一、私たちは、現実を直視し、変化に対応します。
- 一、私たちは、変革を追求し続けます。
- 一、私たちは、成果にこだわり続けます。
- 一、私たちは、淡路市商工会に誇りを持ちます。