

Case5

# ウェルニシオカ

顧客の安心・信頼を生む  
店舗のバリアフリー化事業

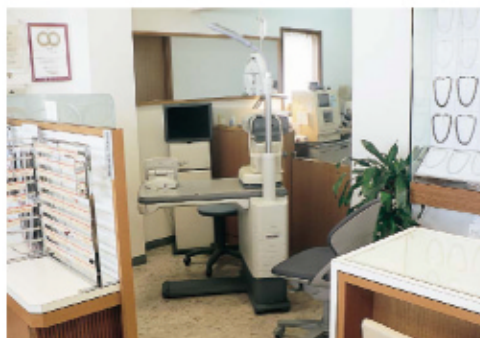
西岡康夫さんは、昭和30年にメガネ・貴金属・時計の小売業で創業した父親の店を引継がれ、平成8年に現在の国道沿いに移転し、ご家族でお店を経営しておられます。経営方針は、「地域密着型の店づくり」。気軽に入っていただけるように、淡路市内では数少ない腕時計の電池交換もお得な価格で行っていて、メガネはどの年代のお客様にも対応できるように、アフターケアが可能な日本製を中心に、000本以上の商品を揃えていらっしゃいます。

高齢のお客様が多いことから、転倒に繋がる危険性がある店舗入口と駐車場のバリアフリー化を以前から考えていたところ、ちょうど小規模事業者持続化補助金事業の公募があり、この補助金を使って約12センチの段差をなくすための駐車場舗装工事を行いました。「バリアフリー化後、車いすのお客様の付き添いで来店されたお客様から、「段差をなくしていただけてありがとうございます」と、感謝のお声をいただいたことがとても嬉しかったです」とお話ししてくださいました。

大手メガネ店の出店やコンタクトレンズの普及などで厳しい環境にある中、最新式の検眼機器を導入してさらなるバリアフリー化に取り組まれています。また、メガネをご購入いただいたお客様にはDMなどでアフターフォローすることで、地域の方々にとって将来のパートナーであり続けられるように努力されています。

これからも、安心・信頼を生む店、地域一番店を目指して、頑張っていたきたいと願います。

(取材：岡 幸夫)



◀最新式の検査機は、一台で複数の検査が可能。検査の度に移動していただく必要がなくなり、スペースを広くとれるようになったおかげで車イスのお客様も楽々。



▶以前は段差でつまづいて自動ドアにぶつかる方も多かったとか。段差がなくなったことで、シルバーカーでもスムーズに入店できるようになった。



西岡康夫さん

DATE

〒656-2311  
淡路市久留麻1820-5  
TEL 0799-74-2256  
FAX 0799-74-2977